

FORMULAIRE DE RETOUR

Nous sommes là pour vous aider !

Cher(e) client(e),

Si l'un de nos articles ne répond pas à vos attentes, ne vous inquiétez pas, nous sommes là pour vous assister ! Vous avez 14 jours ouvrés à partir de la réception de votre commande pour effectuer un retour.

Pour simplifier ce processus, veuillez remplir le formulaire ci-dessous.

Nom :

Numéro de téléphone :

Numéro de commande :

Motif du retour :

Remboursement

Échange

Une fois que vous avez rempli ce formulaire, retournez votre bijou dans son emballage d'origine en utilisant un service de lettre suivie.

Vous pouvez l'envoyer à l'adresse suivante :

Nya Paris - B to C
113 Rue du Temple
75003 Paris

Dès que nous recevrons votre article, nous traiterons rapidement votre demande d'échange ou de remboursement sous 48 heures.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ou avez besoin d'assistance supplémentaire.

Votre satisfaction est notre priorité !

L'équipe Nya Paris

